**Formulář pro uplatnění reklamace**

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že chcete uplatnit reklamaci. Formulář vytisknete, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo jej vložte do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát:**

Internetový obchod: www.luji-candle.cz

Lucie Bendlová, se sídlem Do Buků 401, Mšec, 270 64

IČ: 19584059, neplátce DPH

E-mailová adresa: lujicandle1@gmail.cz

Doručovací adresa pro odeslání: Lucie Bendlová, Do Buků 401, Mšec, 270 64

|  |  |
| --- | --- |
| Datum uzavření smlouvy: |  |
| Datum obdržení: |  |
| Jméno a příjmení: |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Specifikace zboží, kterého se reklamace týká: |  |
| Popis vady zboží: |  |
| Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy: |  |

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamaci nelze uplatnit na výjimky, viz. Obchodní podmínky, se kterými bylo souhlaseno při uzavření kupní smlouvy. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis zákazníka